



MUNICÍPIO DE ALTO RIO DOCE
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – CGM
Praça Ernestina Couto da Silva Moreira, SN – São José
CEP: 36260-000
CNPJ: 18.094.748/0001-66

Parecer Técnico n.º 024/2022

De: Controladoria do Município de Alto Rio Doce – MG

Para: Prefeito Municipal de Alto Rio Doce – MG

C/C: Departamento de Transportes

Assunto: Avaliação de rotina do Departamento

Alto Rio Doce, 28 de Abril de 2022.

Excelentíssimo Prefeito Municipal, Victor de Paiva Lopes,

Com muito respeito, vimos por meio deste parecer técnico apresentar à Vossa Excelência a avaliação do Departamento de Transporte, em visita técnica realizada no período de 04 a 14 de abril de 2022, ocasião em que este Controlador pode acompanhar a realidade vivenciada pelo departamento. O objetivo deste parecer é demonstrar quais pontos vulneráveis foram identificados, que medidas foram tomadas para mitigar o problema e algumas sugestões de melhoria nos processos que estão em funcionamento no setor.

Relatório Técnico

O Departamento de Transporte tem oferecido ao município, tanto aos cidadãos quanto aos servidores lotados nos diversos departamentos, um serviço essencial, divididos em duas esferas:

- Transporte de Pacientes: marcação de viagens para consultas, exames, cirurgias, presencialmente ou por telefone/whatsapp; controle de motoristas; gestão de multas; controle de retirada de exames em clínicas; confirmação de horários de saída; entre outros.
- Administrativo Transporte: controle de veículos (preventiva e corretiva); controle de horas extras, férias, reembolsos; lançamento de notas de abastecimento; controle de licitações; entre outros.

No dia 04 de abril, data inicial das atividades desta Controladoria em apoio ao departamento, este possui em seu quadro administrativo apenas dois servidores, no cargo de auxiliar administrativo. Na ocasião, não havia ainda ocupado o cargo de Diretor de Transportes. Pela ausência desta figura de direcionamento do setor, os servidores não tinham qualquer referência de liderança direta, acumulando grande quantidade de atividades importantes sem execução, como: fim de validade de licitações, não lançamento de notas de abastecimento e lançamento de reembolso dos motoristas.

Iniciada as atividades, buscamos redefinir as prioridades do departamento, dividindo assim entre os dois auxiliares as duas macroatividades, visando dar maior atenção aos pontos que poderiam fragilizar os processos realizados.

Foram desenvolvidas planilhas de controle para otimizar as atividades dos servidores (planilha de check list pré-operatório, controle de horas dos motoristas, automatização de reembolso e hora extra). Também, na ocasião, prestamos assessoria ao Departamento em diversas questões, como métodos de licitação, justificativa e orçamentos para um melhor processo, escala de motoristas, estoque de peças sobressalentes, planejamento setorial e outros. Orientamos também a seguir de perto as instruções descritas nas IN's publicadas para o setor ou que fizessem menções a atividades que são desenvolvidas por esta.



MUNICÍPIO DE ALTO RIO DOCE
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – CGM
Praça Ernestina Couto da Silva Moreira, SN – São José
CEP: 36260-000
CNPJ: 18.094.748/0001-66

No dia 11/04 assumiu então o Departamento o sr Alan Iatarola Umbelino como chefe deste, tornando-se uma referência para resolução de questões necessárias e dando maior suporte aos auxiliares administrativos do setor.

Ao final do período, no dia 14/04, o setor contava com maior segurança nos processos que executa, otimizando tempo e aproveitando melhor os recursos, visando assim ter um melhor atendimento ao cidadão e aos servidores dependentes dos serviços deste importante Departamento.

No dia 26 de abril, o Departamento promoveu Reunião Anual com os Motoristas, alinhando metas, tirando dúvidas e se colocando à disposição para eventuais orientações. Ao final da reunião, os presentes em sua maioria se sentiram satisfeitos pela atitude tomada pela Direção do Departamento.

Conclusão

Conforme mencionado, os serviços realizados pelo Departamento são de suma importância para os cidadãos Alto Riodocenses, bem como os servidores públicos deste município. Embora o Departamento estivesse com grande quantidade de atividades em pendência, entendemos que a falta de uma direção foi um fator determinante para tal situação. Assim, com a chegada do Diretor de Departamento, bem como com a automação de alguns processos, foi possível vislumbrar grande melhora do tempo empregado em outras atividades.

Sugerimos que o Departamento continue a aplicar as sugestões dadas na ocasião e continuem a procurar oportunidades de melhora. Aproveitamos para elogiar o zelo e dedicação dos servidores ali lotados, que mesmo com uma situação desfavorável (falta de uma diretoria), não mediram esforços para continuar a realizar suas atividades com esmero.

Entendemos que essas seriam medidas importantes para a boa exposição dos atos do Poder Público à população de Alto Rio Doce – MG. Esta Controladoria continua a disposição do Departamento para assessorar no que julgar necessário.

Este é o Parecer Técnico, s.m.j.

Atenciosamente,

Douglas Frankley dos S. Pereira
Mat. 1725
Controlador Interno
Controladoria Geral do Município
Alto Rio Doce – MG